



כלי עזר לניהול הריאיון – צ'ק ליסט

פתיחת הריאיון		בוצע	לא בוצע
יצירת חוזה וקבלת הסכמה			
1.	הצגה עצמית שם ותפקיד	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	הצגת מטרת המפגש באופן כללי: "במסגרת הקבלה לאשפוז אני רוצה לשאול אותך שאלות כדי ללמוד על הסיבה בגללה הגעת ועל הרקע הבריאותי שלך ועליך בכלל"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	משך המפגש: כ- 12-15 דק' (הגדיר זמן ריאלי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	קבלת הסכמה לריאיון: "האם זה מתאים/בסדר מבחינתך?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	אמצעים ליצירת אוירה נוחה והפשרה (פרטיות ונחות, הצטרפות)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
גוף הריאיון			
הקשבה פעילה			
6.	ביטויים מילוליים (המהום, שאלת שאלות בצורה מותאמת, הבהרה)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	ביטויים בלתי מילוליים (תנוחת גוף, קשר עין, הנהון, מגע, שתיקה)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	שימוש בשאלות סגורות	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	שימוש בשאלות פתוחות (ניטרליות, ממקדות, מנחות)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	מתן אפשרות למטופל לשאול שאלות (התייחסות לסוגיות שמעלה המטופל)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
מיומנויות תקשורת			
11.	הצטרפות	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	אמפתיה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	פרפראזה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	הבהרה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	שיקוף (תוכן, התנהגות)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	מיקוד	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	סיכום (בסיים קטעים)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
מחסומי תקשורת - זיהוי והתייחסות			
18.	שפה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מגבלה חושית	.19
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	תרבות	.20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	רעשים פנימיים (עומס, סטרס, שיפוטיות)	.21
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	רעשים חיצוניים	.22
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	יצירת קשר המבוסס על אמון והבנה (Rapport) האם נוצר, מה איכותו (מתבטא בהקשבה, בכבוד, באמון, ובשיתוף פעולה)	.23
סיום הראיון			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מתן רמזים לקראת סיום	.24
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	סיכום (לקראת סיום אני רוצה לחזור על עיקרי הדברים שלמדתי ממך/עליך)	.25
תודה ופרידה			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	תודה למטופל שהקדיש מזמנו	.26
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	השארת "דלת פתוחה"	.27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	הצגת המשך התכנית	.28